

# Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes

(\*) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

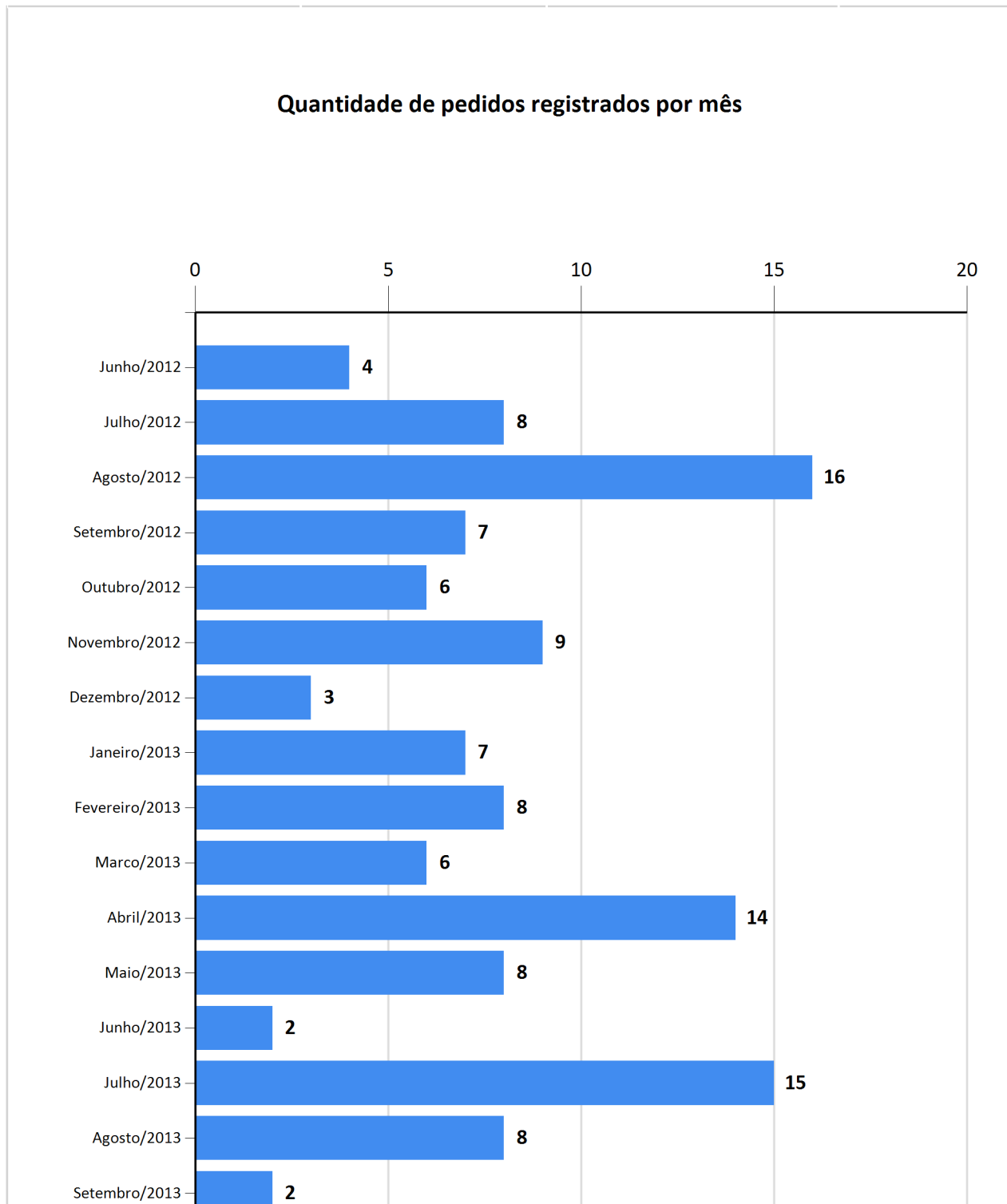
**Órgão(s) de referência**      TRENSURB – Empresa de Trens Urbanos de Porto Alegre S.A.

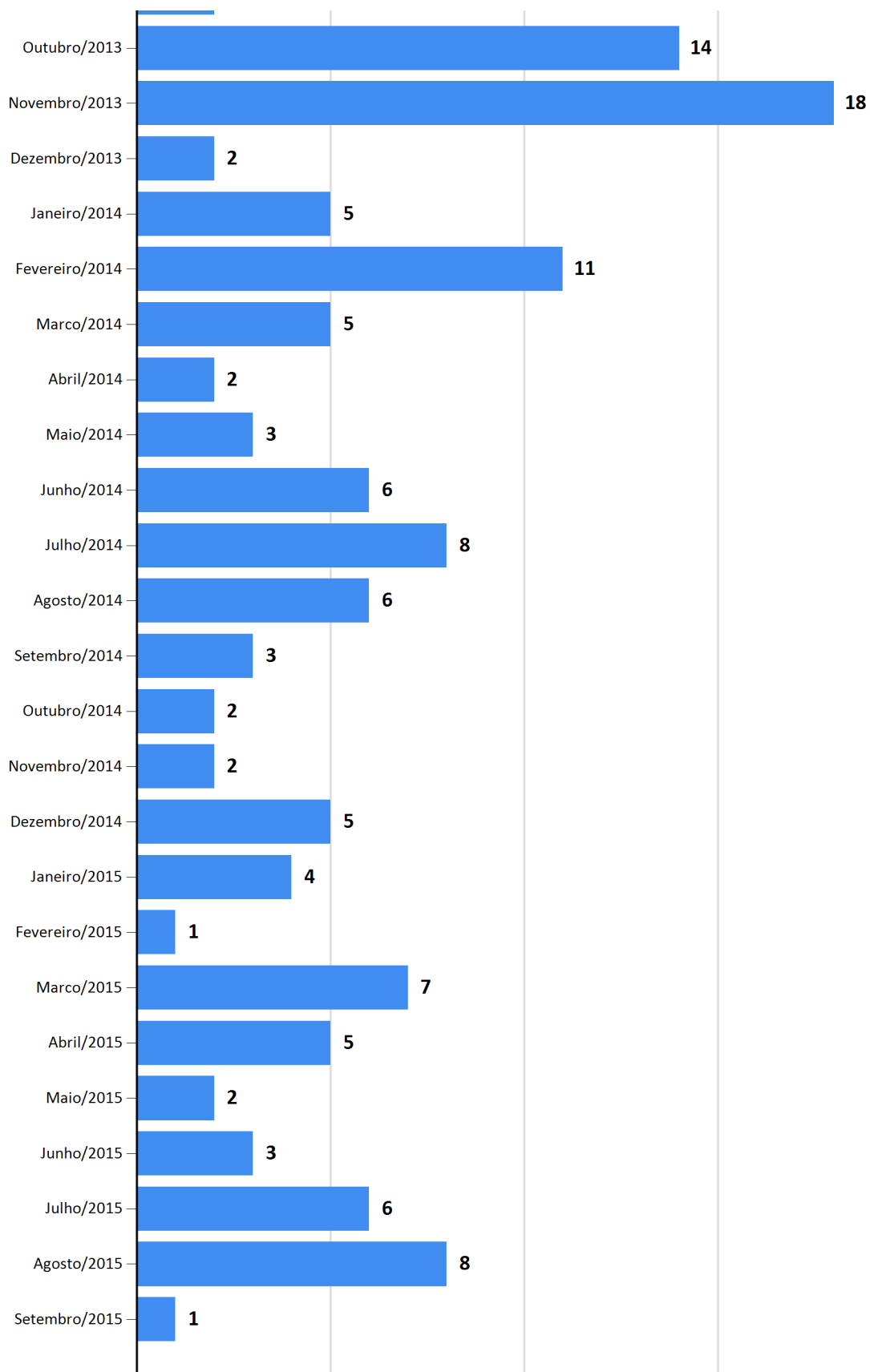
**Período de consulta:**      6/2012 a 9/2015

## 1. Quantidade de pedidos de acesso à informação

**Quantidade de Pedidos:**    252

**Média mensal de pedidos:** 6,30





### Evolução mensal do número de pedidos de acesso à informação

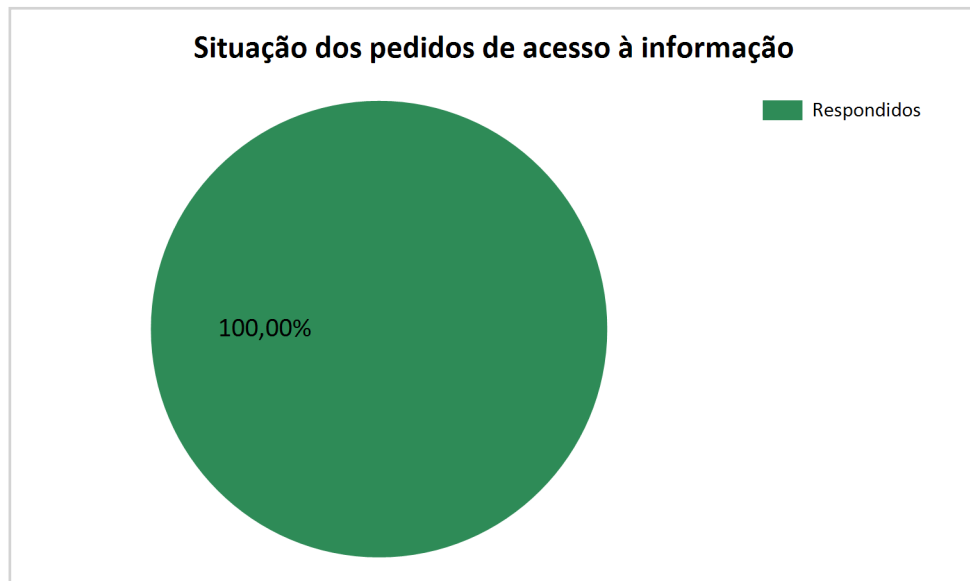
Mês	Número de pedidos	Evolução mensal
Junho/2012	4	-

<b>Julho/2012</b>	8	50%
<b>Agosto/2012</b>	16	50%
<b>Setembro/2012</b>	7	-56.25%
<b>Outubro/2012</b>	6	-14.29%
<b>Novembro/2012</b>	9	33.33%
<b>Dezembro/2012</b>	3	-66.67%
<b>Janeiro/2013</b>	7	57.14%
<b>Fevereiro/2013</b>	8	12.5%
<b>Marco/2013</b>	6	-25%
<b>Abril/2013</b>	14	57.14%
<b>Mai/2013</b>	8	-42.86%
<b>Junho/2013</b>	2	-75%
<b>Julho/2013</b>	15	86.67%
<b>Agosto/2013</b>	8	-46.67%
<b>Setembro/2013</b>	2	-75%
<b>Outubro/2013</b>	14	85.71%
<b>Novembro/2013</b>	18	22.22%
<b>Dezembro/2013</b>	2	-88.89%
<b>Janeiro/2014</b>	5	60%
<b>Fevereiro/2014</b>	11	54.55%
<b>Marco/2014</b>	5	-54.55%
<b>Abril/2014</b>	2	-60%
<b>Mai/2014</b>	3	33.33%
<b>Junho/2014</b>	6	50%
<b>Julho/2014</b>	8	25%
<b>Agosto/2014</b>	6	-25%
<b>Setembro/2014</b>	3	-50%
<b>Outubro/2014</b>	2	-33.33%
<b>Novembro/2014</b>	2	0%
<b>Dezembro/2014</b>	5	60%
<b>Janeiro/2015</b>	4	-20%
<b>Fevereiro/2015</b>	1	-75%
<b>Marco/2015</b>	7	85.71%
<b>Abril/2015</b>	5	-28.57%
<b>Mai/2015</b>	2	-60%
<b>Junho/2015</b>	3	33.33%
<b>Julho/2015</b>	6	50%

Agosto/2015	8	25%
Setembro/2015	1	-87.5%
<b>TOTAL:</b>	252	
<b>MÉDIA:</b>	6,30	

## 2. Situação e características dos pedidos de acesso à informação

Status do pedido	Quantidade
Respondidos	252



Características dos pedidos de acesso à informação			
<b>Total de perguntas:</b>	378	<b>Total de solicitantes:</b>	141
<b>Perguntas por pedido:</b>	1,50	<b>Maior número de pedidos feitos por um solicitante:</b>	64
		<b>Solicitantes com um único pedido:</b>	125

Temas das solicitações (Top 10)		
Categoria e assunto	Quantidade	% de Pedidos
Transportes e trânsito - Transporte ferroviário	243	96,43%
Trabalho - Legislação trabalhista	4	1,59%
Trabalho - Política trabalhista	2	0,79%

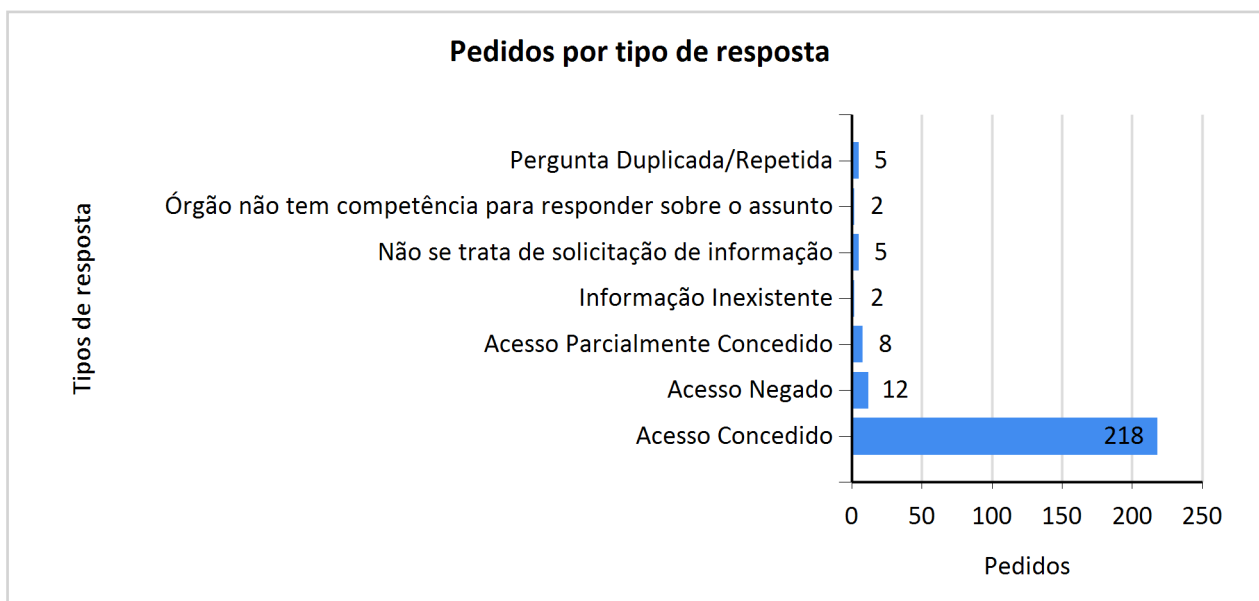
Transportes e trânsito - Transporte rodoviário	1	0,40%
Trabalho - Profissões e ocupações	1	0,40%
Educação - Educação superior	1	0,40%

### **3. Resposta aos pedidos de acesso à informação**

**Tempo médio de resposta:** 9,63 dias

**Prorrogações:**

Quantidade	% dos pedidos
6	2,38%



<b>Razões da negativa de acesso</b>			
Descrição	Quantidade	%	% de pedidos
Dados pessoais	5	41,667%	1,98%
Processo decisório em curso	3	25,000%	1,19%
Informação sigilosa de acordo com legislação específica	3	25,000%	1,19%
Informação sigilosa classificada conforme a Lei 12.527/2011	1	8,333%	0,40%
<b>TOTAL:</b>	<b>12</b>	<b>100,000%</b>	<b>4,76%</b>

Meios de envio de resposta		
Meio	Quantidade	% de pedidos
Pelo sistema (com avisos por email)	162	64,29%
Correspondência eletrônica (e-mail)	45	17,86%
Buscar/Consultar pessoalmente	30	11,90%
Correspondência física (com custo)	15	5,95%

#### **4. Perfil dos solicitantes**

Tipos de solicitante		
Pessoa Física	124	87,94%
Pessoa Jurídica	17	12,06%

Localização dos solicitantes			
Estado	# de solicitantes	% dos solicitantes	# de pedidos
CE	1	0,81%	1
DF	8	6,45%	13
GO	1	0,81%	1
MG	4	3,23%	4
MT	1	0,81%	1
PE	2	1,61%	2
RJ	3	2,42%	3
RS	100	80,65%	201
SC	2	1,61%	2
SP	11	8,87%	15
Outros países	1	0,81%	2
Não Informado	7	5,65%	7

#### **Perfil dos solicitantes pessoa física**

Gênero	
M	60,48%

Escolaridade	
Ensino Superior	41,13%

F	31,45%	Ensino Médio	28,23%
Não Informado	8,06%	Não Informado	12,90%
		Pós-graduação	11,29%
		Mestrado/Doutorado	4,03%
		Ensino Fundamental	2,42%

Profissão	
Não Informado	16,13%
Servidor público federal	21,77%
Outra	16,94%
Estudante	8,87%
Empregado - setor privado	9,68%
Profis. Liberal/autônomo	6,45%
Servidor público estadual	5,65%
Empresário/empreendedor	4,03%
Servidor público municipal	4,03%
Jornalista	2,42%
Pesquisador	1,61%
Membro de partido político	0,81%
Professor	0,81%
Representante de sindicato	0,81%

### Perfil dos solicitantes pessoa jurídica

Tipo de pessoa jurídica	
Sindicato / Conselho profis.	17,65%
Empresa - grande porte	35,29%
Empresa - PME	35,29%
Órgão público federal	5,88%
Org. Não Governamental	5,88%

## **5. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório**

Este relatório está dividido em 5 (cinco) seções, conforme abaixo:

1) Quantidade de pedidos de acesso a informação:

- Total de solicitações para o período, sua média mensal e sua evolução absoluta e percentual para o intervalo temporal escolhido.

2) Situação e características dos pedidos de acesso a informação:

- Status das solicitações (quantas já foram respondidas e quantas estão em tramitação – dentro e fora do prazo legal);
- Total de perguntas realizadas e o número de perguntas por pedido;
- Total de solicitantes e o número, dentre esses, que realizou um único pedido e a quantidade de demandas realizadas por aquele que mais efetuou requisições de informações no âmbito da LAI;
- Os 10 (dez) temas – por categoria e assunto – mais requeridos pelos cidadãos, conforme os termos constantes do Vocabulário Controlado do Governo Eletrônico (VCGE).

3) Resposta aos pedidos de acesso a informação:

- Tempo médio de resposta às demandas cidadãs;
- Número e o percentual de prorrogações de prazo para manifestações efetuadas pelos Serviços de Informação ao Cidadão (SICs)
- Tipos de resposta realizados (p.ex. acesso concedido, acesso negado, informação inexistente, etc)
- Motivos de negativa de resposta (como informações classificadas, que tratem de dados pessoais, que digam respeito a requisições desarrazoadas ou genéricas, etc)
- Meios de resposta adotados pelos SICs para proverem retorno sobre as solicitações efetuadas pela sociedade.

4) Perfil dos Solicitantes

- Dados gerais sobre o tipo de demandante (pessoas físicas e jurídicas) e sua localização (por Estado).
  - o Pessoas Físicas: estatísticas relativas aos percentuais de demandantes por gênero, escolaridade e profissão;
  - o Pessoas Jurídicas: quantitativo de solicitantes por tipo ou modalidade (p.ex. empresas, organizações não-governamentais, sindicatos, etc).

5) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

### **Orientações gerais:**

Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório.





- PDF
- Excel
- Word